

Installationsvoraussetzungen für die PostBase

Ihr neues Frankiersystem **PostBase** benötigt für den Datenaustausch mit den FP-Servern, z.B. für Portoladungen, Verbindungen über das Internet. Um diese Daten-Verbindungen zu nutzen, ist die Einbindung der PostBase in ihr Firmennetzwerk erforderlich. Auf Grund vielfältiger **Installationsmöglichkeiten** bei der Einrichtung von Netzwerken bitten wir Sie, die technischen Vorgaben zu beachten und das Formular sorgfältig auszufüllen.

Bei Rückfragen empfehlen wir Ihnen, sich an den Netzwerkadministrator Ihres Unternehmens zu wenden.

Angaben zum Netzwerkanschluss (Bitte zutreffendes ankreuzen!)

LAN – Ethernet-Anschluss (RJ45) im Abstand von max. 3 m vorhanden?

Ja Nein - wir stellen selbst ein längeres Kabel zur Verfügung (min. CAT5)

Server mit DHCP-Unterstützung vorhanden?

Ja Nein

Falls „Nein“, bitte die Angaben zur vorgesehenen IP-Adresse ausfüllen!

IP Adresse: _____ - _____ - _____ - _____
 Subnet Maske: _____ - _____ - _____ - _____
 Gateway: _____ - _____ - _____ - _____
 DNS Server: _____ - _____ - _____ - _____

Port 80 und Port 443 sind an der Firewall freigegeben?

Die Ziel-URL's bei der PostBase lauten:

| Hostname | IP Adresse |
|-----------------------|------------------------------|
| ins.francotyp.com | 193.29.243.134 (f. Install.) |
| mabche.francotyp.com | 193.29.243.134 |
| mabche2.francotyp.com | 193.29.243.132 |
| mache.francotyp.com | 193.29.243.132 |
| mache2.francotyp.com | 193.29.243.134 |
| | |

Die Ziel-URL's bei der PostBase Mini lauten:

| Hostname | IP Adresse |
|------------------------|------------------------------|
| 5ins.francotyp.com | 193.29.243.134 (f. Install.) |
| 5mabche.francotyp.com | 193.29.243.134 |
| 5mabche2.francotyp.com | 193.29.243.132 |
| 5mache.francotyp.com | 193.29.243.132 |
| 5mache2.francotyp.com | 193.29.243.134 |
| | |

Ist ein Netzwerk-Administrator bei der Installation persönlich anwesend?

Ja Nein - Erreichbar: Name, Tel-Nr.: _____

Wir benutzen einen Proxyserver:

Port: _____

Nein Ja IP Adresse: _____ - _____ - _____ - _____

Wir benutzen einen Proxyuser:

Nein Ja User: _____ Passwort: _____

Falls „Ja“, bitte für die Frankiermaschine einen eigenen Account anlegen! Die PostBase erlaubt die Verwendung von Klein- und Großbuchstaben, Ziffern sowie der Sonderzeichen , . -

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass unsere Installationspauschale unter folgenden Voraussetzungen kalkuliert wurde:

- Es ist ein DHCP Server vorhanden bzw. es ist ein Administrator persönlich vor Ort
- Die Firewall ist so konfiguriert, dass die Frankiermaschine nicht geblockt wird

Sollten diese Voraussetzungen nicht erfüllt sein, sind unsere Techniker angewiesen, max. 15 Min. zu warten und danach die Installation abzubrechen. Eine erneute Anfahrt ist dann nicht mehr im Rahmen der Installationspauschale abgedeckt.

Datum : _____

Unterschrift: _____

Informationen für Netzwerk Administratoren

Der folgende Abschnitt stellt alle Informationen zusammen, die ein Systemadministrator ggf. über die Francotyp-Postalia PostBase, benötigt. Die PostBase Frankiermaschine benötigt vorzugsweise einen Netzwerkanschluss (Ethernet), mit einer minimalen Übertragungsrage von 10 Mbit/sec., um u.a. Geld zum Frankieren, von unserem Francotyp-Postalia Server, in die PostBase zu laden.

Netzwerkkabel der Klasse CAT5E sind empfohlen. Für die Übertragung wird das Kommunikationsprotokoll TCP/IP (v4 only), mittels einer „https“ Verbindung mit TLS v1.2 Verschlüsselung, über den Port 443, verwendet. In einigen wenigen Fällen (Services) wird auch eine „http“ Verbindung über den Port 80 benutzt. Diese beiden Ports müssen in Ihrer Firewall geöffnet sein. Es wird versucht eine Verbindung zu *.francotyp.com aufzubauen (*kann von Land zu Land variieren). Die Maschine kann für DHCP (default), oder alternativ für die Verwendung einer statischen IP-Adresse, konfiguriert werden. Im Falle einer statischen IP Adresse müssen neben der IP Adresse für die Postbase, zusätzlich die Subnetz Maske, die IP des Standard Gateway- und des DNS-Servers, manuell eingegeben werden.

Falls ein Proxy-Server verwendet wird, muss zusätzlich die Proxy-IP und der verwendete Port bekannt gegeben, und manuell in die PostBase eingetragen werden. Es werden Proxy Server ohne Authentifikation unterstützt, wenn nötig kann die PostBase auch 'basic' oder 'digest' Authentifikation Methoden unterstützen (Benutzung eines Benutzernamen und Passwort; „digest“ benutzt eine MD5 checksum). NTLM wird als Authentifikations-Methode nicht unterstützt!