



Pré-requis techniques pour l'installation de la machine

Votre nouveau système d'affranchissement PostBase nécessite une connexion internet afin de permettre les échanges de données tels que les télérelevés (facturations postales), le téléchargement de mises à jour logiciel et tarifs postaux, paramètres internes, etc. L'inclusion de la PostBase dans votre réseau d'entreprise est nécessaire.

En raison des diverses possibilités de paramétrage dans la création de réseaux, nous vous demandons de vous conformer aux spécifications techniques suivantes et de remplir le formulaire avec soin.

Spécifications de votre réseau local (cocher les cases correspondantes) :

Le point de connexion réseau LAN-Ethernet (RJ 45) se situe à une distance maxi de 3 mètres du système d'affranchissement ?

Oui Non

DHCP (IP dynamique)

Oui Non

Si „non“, veuillez fournir toutes les informations nécessaires!

Adresse IP: _____ - _____ - _____ - _____

Masque de sous-réseau : _____ - _____ - _____ - _____

Passerelle par défaut: _____ - _____ - _____ - _____

Serveur DNS: _____ - _____ - _____ - _____

Les ports 80 et 443 du firewall (pare-feu) doivent être ouverts ?

Autoriser les URL suivantes pour PostBase:

Nome d'hôte	Adresse ID
ins.francotyp.com	193.29.243.134(f.Install.)
mabache.francotyp.com	193.29.243.134
mabche2.francotyp.com	193.29.243.132
mache.francotyp.com	193.29.243.132
mache2.francotyp.com	193.29.243.134

Autoriser les URL suivantes pour PostBase Mini:

Nome d'hôte	Adresse ID
5ins.francotyp.com	193.29.243.134(f.Install)
5mabche.francotyp.com	193.29.243.134
5mabche2.francotyp.com	193.29.243.132
5mache.francotyp.com	193.29.243.132
5mache2.francotyp.com	193.29.243.134

L'administrateur réseau est il présent lors de l'installation ?

Oui Non, joignable: Nom/Nr. tél: _____

Utilisation d'un serveur proxy

Non Oui: Adresse IP : _____ - _____ - _____ - _____

Utilisation d'un user proxy

Non Oui: Nom d'utilisateur : _____ Mot de passe : _____

Si "oui", merci de créer un compte distinct pour le système d'affranchissement. La PostBase permet l'utilisation de lettres majuscules et minuscules, chiffres et caractères spéciaux.

Nous vous rendons attentif au fait que les frais d'installation de votre PostBase ont été calculés comme ceci :

- Un serveur DHCP est à disposition et l'administrateur réseau est personnellement sur place ;
- Le firewall est configuré de telle sorte que votre PostBase n'est pas bloquée.

Dans le cas où ces directives ne seraient pas remplies, nos techniciens sont avisés que le temps d'attente maximum a été fixé à 15 minutes et que passé ce délai l'installation sera interrompue. De nouveaux frais de déplacements seront ajoutés aux frais de l'installation de base.

Date : _____ Signature: _____

Informations pour l'administrateur réseau

Ce paragraphe traitera des divers informations que l'administrateur du réseau devra disposer afin de pouvoir installer une PostBase de Francotyp-Postalia.

La machine à affranchir PostBase doit disposer d'un accès au réseau Ethernet avec un débit minimum de 10 Mbit/sec afin de pouvoir télécharger de l'argent depuis le serveur de Francotyp-Postalia.

Un câble réseau de catégorie minimum CAT 5E est indispensable. Pour la transmission des informations, un protocole de communication TCP/IP (V4 seulement) via une connexion "https" avec un codage TLS v1.2 par le Port 443 est nécessaire. Pour des cas particuliers (services) la connexion "http" via le Port 80 sera aussi utilisée. Ces 2 Ports devront donc être ouverts dans votre Firewall.

Une connexion sur *.francotyp.com sera établie. La PostBase peut être configurée par un DHCP (défaut) ou par l'introduction d'une adresse IP statique. Dans le cas où une adresse IP statique serait utilisée, l'adresse masque du sous réseau ainsi que l'IP du Gateway standard et du serveur DNS seront introduit manuellement.

Dans le cas où votre réseau dispose d'un serveur Proxy l'IP du Proxy ainsi que le port devront nous être communiqué afin de programmer manuellement la PostBase. Seul serveur Proxy sans authentification est supporté. Si nécessaire, la PostBase peut également supporter la méthode d'authentification "basic" ou "digest" (un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe seront nécessaires pour la méthode "basic" et un checksum MD5 sera nécessaire pour la méthode "digest"). La méthode d'authentification NTLM n'est pas supportée par la PostBase!